

DAVRAZ ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. HASTA RANDEVU AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("Kanun") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Davraz Özel Sağlık Hizmetleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş. ("DAVRAZ YAŞAM") tarafından hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 205007162700011
Adresi: Pirimehmet Mahallesi 1724 Sokak No:1 Merkez Isparta
Telefon: 0 (246) 232 8 232 E-mail: info@davrazyasamhastanesi.com.tr

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Hastanemiz tarafından "Hasta Randevusunun Oluşturulması ve Yönetimi" faaliyeti kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik numaranız, doğum tarihiniz.
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numaranız (cep/sabit), e-posta adresiniz, açık adresiniz.
- **Sağlık Bilgileri:** Randevu talebinizin nedeni, varsa sağlık durumunuza ilişkin kısa bilgiler (bu bilgiler özel nitelikli kişisel veri olup, ilgili mevzuatın izin verdiği sınırlar ve amaçlar dahilinde işlenmektedir).
- **Randevu Bilgileri:** Randevu tarihi ve saati, randevu alınan bölüm ve hekim bilgisi.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Hastanemiz, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlemektedir:

- Hasta randevularının oluşturulması, değiştirilmesi, iptali ve yönetilmesi.
- Sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde planlanması, sunulması ve yürütülmesi.
- Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin sağlanması.
- Hastanemiz ile sizin aranızda kurulan sağlık hizmeti sözleşmesinin ifası.
- Hukuki yükümlülüklerimizin (örneğin, sağlık mevzuatı gereği kayıt tutma) yerine getirilmesi.
- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik faaliyetlerinin sürdürülmesi.
- Randevu hatırlatma ve bilgilendirme hizmetlerinin sunulması.
- Olası hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak ispat yükümlülüğünün yerine getirilmesi.
- Hastanemizin meşru menfaatleri doğrultusunda hizmet kalitesinin artırılması ve operasyonel süreçlerin yönetilmesi (temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla).

İşlenen Kişisel Verilerin Hukuki Sebepleri

Hastanemiz, kişisel verilerinizi işlerken KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayanmaktadır:

- **Genel Nitelikli Kişisel Verileriniz İçin (Kimlik ve İletişim Bilgileri):**
 - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması: Hasta ile Hastanemiz arasındaki sağlık hizmeti sözleşmesinin kurulması ve ifası için.
 - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Sağlık mevzuatı ve diğer yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla.
 - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması: Olası hukuki süreçlerde delil teşkil etmesi amacıyla.
 - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması: Hastanemizin hizmet kalitesini iyileştirme ve operasyonel süreçleri yönetme meşru menfaati kapsamında.
- **Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz İçin (Sağlık Bilgileri):**
 - Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi

amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel Veri Toplama Yöntemi: Kişisel verileriniz, Hastanemize şahsen başvurarak, telefon, e-posta, Hastanemizin web sitesi veya mobil uygulaması üzerinden randevu talebinde bulunmanız, çağrı merkezimizle iletişime geçmeniz gibi çeşitli elektronik ve fiziki yöntemlerle toplanmaktadır.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak aşağıdaki kişi ve kurum gruplarına aktarılabilecektir:

- **Hastanemiz İçindeki İlgili Birimler:** Tedavi süreçlerinizi yürüten doktorlar, hemşireler, poliklinik personeli, idari ve mali işler birimleri gibi iç birimlerimize, Hastanemizin faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürmesi için (şirket bünyesindeki birimler arası veri paylaşımı aktarım sayılmaz).
- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Sağlık Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), yargı makamları (mahkemeler, savcılıklar) gibi kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla.
- **Özel Sigorta Şirketleri:** Sağlık sigortanızın kullanılması durumunda, ilgili sigorta şirketi ile finansman ve ödeme süreçlerinin yönetimi amacıyla.

İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesi durumunda, bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Başvuru Usulü

KVKK'nın 13. maddesi uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle veri sorumlusuna iletebilirsiniz. Başvurunuzu adresimize ıslak imzalı bir dilekçeyle elden teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya davrazozelsaglik@hs02.kep.tr adresine ya da sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden e-posta adresimize güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Veri sorumlusu, başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Davraz Özel Sağlık Hizmetleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş.

AYDINLANMA BEYANI

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, aydınlatma metnini okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı Kanunun 11. maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.

Veri Sahibi

Adı Soyadı :.....

T.C. Kimlik No:

Tarih :.../.../.....

İmza