

DAVRAZ ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
HASTAYA MESAJ GÖNDERME AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("Kanun") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Davraz Özel Sağlık Hizmetleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş. ("DAVRAZ YAŞAM") tarafından, web adresinde (<https://davrazyasamhastanesi.com.tr/>) bulunan hasta güvenliği formunu dolduranlar için hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 205007162700011
Adresi: Pirimehmet Mahallesi 1724 Sokak No:1 Merkez Isparta
Telefon: 0 (246) 232 8 232 E-mail: info@davrazyasamhastanesi.com.tr

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Mesaj gönderme hizmetinden faydalanan misafirlerimiz (hasta yakınları veya ziyaretçiler) tarafından aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

- **Kimlik Verileri:** Adınız, Soyadınız.
- **İletişim Verileri:** E-posta Adresiniz, Telefon numaranız.
- **Hasta Bilgisi:** Mesaj göndermek istediğiniz hastanın adı.
- **Mesaj İçeriği:** Hastaya iletmek istediğiniz metin mesajı. Bu alan, niteliği gereği özel nitelikli kişisel veriler (örneğin, sağlık verileri) içerebilir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- **Mesaj İletim Hizmetinin Sağlanması:** Gönderdiğiniz mesajın, Hastanemizde yatan ilgili hastaya güvenli ve doğru bir şekilde ulaştırılmasını sağlamak.
- **İletişim Kurulabilmesi:** Mesaj gönderiminde olası bir hata veya teyit gerekliliği durumunda sizinle iletişim kurabilmek.
- **Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Yasal mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin ifası ve Hastane iç güvenliğinin sağlanması.
- **Hizmet Kalitesinin Artırılması:** Hastalarımıza ve misafirlerimize sunulan hizmetlerin memnuniyetini ve kalitesini artırmak.
- **Olası İhlal veya Suistimallerin Önlenmesi:** Mesaj içeriğinin Hastane kurallarına veya yasalara aykırı unsurlar içermesi durumunda gerekli önlemleri almak.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, davrazyasamhastanesi.com.tr adresindeki "Hastanıza Mesaj Gönderin" formunu doldurmanız vasıtasıyla elektronik ortamda, otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesinin hukuki sebepleri şunlardır:

- **Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK Madde 5/2/c):** Hastanemiz tarafından "Hastanıza Mesaj Gönderme" hizmetinin size sunulabilmesi ve bu hizmet sözleşmesinin ifası için adınız, soyadınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız ve mesaj göndermek istediğiniz hastanın adının işlenmesi zorunludur.
- **Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması (KVKK Madde 5/2/ç):** Başta sağlık mevzuatı olmak üzere ilgili yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla kişisel verileriniz işlenebilir.
- **İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması (KVKK Madde 5/2/f):** Hastaların refahını artırmak, iletişimlerini kolaylaştırmak ve Hastanenin operasyonel güvenliğini sağlamak amacıyla kişisel verileriniz işlenebilir.

Mesajınızın İçeriği Hakkında Önemli Not: "Mesajınız" alanı serbest metin olduğundan, bu alana kendi sağlık bilgilerinizi veya hastanın sağlık bilgilerini ya da diğer özel nitelikli kişisel verileri yazmanız mümkündür. Hastanemiz, mesaj içeriğini tıbbi teşhis, tedavi veya bakım hizmetleri gibi sağlık amaçlarıyla işlememektedir. Mesajın Hastanemiz tarafından yalnızca ilgili hastaya ulaştırılması

esastır. **Mesaj içeriğinde hassas kişisel veri paylaşımının sorumluluğu tamamen size aittir.** Mesajı göndererek, içeriğin Hastane tarafından belirtilen hastaya iletilmesini kabul etmiş olursunuz.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda, mesajın ilgili hastaya ulaştırılabilmesi için Hastane içindeki ilgili departmanlara (Hasta Hizmetleri, İletişim Birimi, İlgili Klinik/Servis personeli) ve doğrudan mesajın alıcısı olan **hastanın kendisine** aktarılabilecektir. Hastanemiz, bu mesaj iletim hizmeti için dış kaynak bir SMS/e-posta hizmet sağlayıcısı ile çalışması halinde, verileriniz bu hizmet sağlayıcısına, aktarım amacı ile sınırlı olarak aktarılabilir. Böyle bir durumda, veri sorumlusu-veri işleyen ilişkisi kapsamında hizmet sağlayıcının kişisel verileri işleme amacı dışında kullanması engellenmektedir.

İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesi durumunda, bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Başvuru Usulü

KVKK'nın 13. maddesi uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle veri sorumlusuna iletebilirsiniz. Başvurunuzu adresimize ıslak imzalı bir dilekçeyle elden teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya davrazozelsaglik@hs02.kep.tr adresine ya da sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden e-posta adresimize güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Veri sorumlusu, başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Davraz Özel Sağlık Hizmetleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş.

AYDINLANMA BEYANI

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, aydınlatma metnini okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı Kanunun 11. maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.

Veri Sahibi

Adı Soyadı :.....

T.C. Kimlik No:

Tarih :...../...../.....

İmza