

DAVRAZ ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. GÖRÜŞ BİLDİRME AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("Kanun") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Davraz Özel Sağlık Hizmetleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş. ("DAVRAZ YAŞAM") tarafından hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 205007162700011
Adresi: Pirimehmet Mahallesi 1724 Sokak No:1 Merkez Isparta
Telefon: 0 (246) 232 8 232 E-mail: info@davrazyasamhastanesi.com.tr

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Görüş, öneri ve memnuniyetlerinizi iletme hizmetinden faydalanmanız halinde, aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

- **Kimlik Verileri:** Adınız, Soyadınız.
- **İletişim Verileri:** E-posta Adresiniz, Telefon numaranız.
- **Mesaj İçeriği:** İletmek istediğiniz metin mesajı. Bu alan, niteliği gereği **özel nitelikli kişisel veriler** (örneğin, sağlık verileri) içerebilir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- **Görüş, Öneri ve Memnuniyetlerinizi Değerlendirme:** Tarafımıza ilettiğiniz görüş, öneri ve memnuniyetlerinizi kaydetmek, değerlendirmek ve ilgili birimlere iletmek.
- **Hizmet Kalitesini Geliştirme:** Sağlık hizmetlerimizin kalitesini artırmak, hasta ve hasta yakını deneyimini iyileştirmek için geri bildirimlerinizi analiz etmek.
- **İletişim Kurulabilmesi:** Gerekli durumlarda, ilettiğiniz görüş, öneri veya memnuniyetlerinizle ilgili sizinle geri iletişim kurabilmek, taleplerinize açıklık getirebilmek veya çözüm sunabilmek.
- **Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek (örneğin, şikayetlerin yasal sürelerde cevaplanması gibi).
- **Şikayetlerin Yönetimi:** Olası şikayetlerin takibi, çözülmesi ve gerekli idari süreçlerin yürütülmesi.

Mesajınızın İçeriği Hakkında Önemli Not: "Mesajınız" alanı serbest metin olduğundan, bu alana kendi sağlık bilgilerinizi veya diğer özel nitelikli kişisel verileri yazmanız mümkündür. Hastanemiz, mesaj içeriğini değerlendirme ve geri bildirim amaçlarıyla işleyecek olup, **mesaj içeriğinde hassas kişisel veri paylaşımının sorumluluğu tamamen size aittir**. Özel nitelikli kişisel verilerin korunması, işlenmesi ve aktarılması KVKK kapsamında daha sıkı şartlara tabidir. Ancak, Hastanenin, bu verileri yalnızca sizin görüş ve önerinizi değerlendirme amacıyla, hukuki bir zorunluluk veya açık rızanız olmadan, sağlık hizmeti sunumu dışındaki bir amaçla doğrudan işleme niyeti bulunmamaktadır. Eğer mesajınız sağlık verileri içeriyorsa, bu veriler, Hastanenin meşru menfaati kapsamında (hizmet kalitesini artırma gibi) veya hukuki bir yükümlülük gereği, ilgili mevzuata uygun olarak, sınırlı ve ölçülü bir şekilde işlenebilir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, davrazyasamhastanesi.com.tr adresindeki "mesaj.asp" web sayfasında bulunan formu elektronik ortamda doldurmanız vasıtasıyla, otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesinin hukuki sebepleri şunlardır (KVKK 5. ve 6. maddeler):

- **Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK Madde 5/2/c):** Hastanemiz tarafından sunduğumuz görüş bildirme hizmetinin size sağlanabilmesi ve bu hizmetin ifası için adınız, soyadınız, e-posta adresiniz ve telefon numaranızın işlenmesi gerekli olabilir (Örn: Talep ettiğinizde size geri dönüş yapabilmek için).
- **Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması (KVKK Madde 5/2/ç):** Başta sağlık mevzuatı ve diğer ilgili yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek, örneğin şikayet süreçlerini yönetmek amacıyla kişisel verileriniz işlenebilir.

- **İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması (KVKK Madde 5/2/f):** Hastane hizmetlerinin geliştirilmesi, hasta ve misafir memnuniyetinin artırılması, iç süreçlerin denetlenmesi ve olası uyuşmazlıkların çözülmesi amacıyla kişisel verileriniz işlenebilir. Bu kapsamda Hastanemiz, ilettiğiniz görüş ve önerileri değerlendirerek operasyonel verimliliği artırma ve hizmet kalitesini iyileştirme gibi meşru menfaatlere sahiptir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda, yurt içinde ve yurt dışında üçüncü kişilere aktarılabilecektir. Bu aktarımlar şunları içerebilir:

- **Hastanemiz İçindeki İlgili Departmanlara:** Görüş, öneri ve memnuniyetlerinizi değerlendirmek ve çözüme ulaştırmak üzere (örneğin, Hasta Hakları Birimi, Kalite Yönetimi, İdari Birimler, ilgili klinik veya servisler).
- **Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Yasal bir zorunluluk veya talep halinde (örneğin, Sağlık Bakanlığı, adli makamlar, savcılıklar, kolluk kuvvetleri).
- **Hizmet Sağlayıcılar:** Hastanemizin bilgi sistemleri ve teknoloji hizmetlerini yürüten dış kaynak firmalar (hosting firması, IT destek hizmeti sağlayıcısı) ile aktarım amacıyla sınırlı olarak paylaşılabılır. Bu firmalar, veri işleyen sıfatıyla Hastanenin talimatları doğrultusunda ve KVKK hükümlerine uygun olarak veri işlerler.

İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesi durumunda, bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Başvuru Usulü

KVKK'nın 13. maddesi uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle veri sorumlusuna iletebilirsiniz. Başvurunuzu adresimize ıslak imzalı bir dilekçeyle elden teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya davrazozelsaglik@hs02.kep.tr adresine ya da sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden e-posta adresimize güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Veri sorumlusu, başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Davraz Özel Sağlık Hizmetleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş.

AYDINLANMA BEYANI

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, aydınlatma metnini okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı Kanunun 11. maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.

Veri Sahibi

Adı Soyadı :.....

T.C. Kimlik No:

Tarih :.../.../.....

İmza