

DAVRAZ ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
HASTA AYDINLATMA METNİ VE AÇIK RIZA BEYANI

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("Kanun") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Davraz Özel Sağlık Hizmetleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş. ("DAVRAZ YAŞAM") tarafından, müşterileri bilgilendirmek için hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 02710743565552322
Adresi: Pirimehmet Mahallesi 1724 Sokak No:1 Merkez Isparta
Telefon: 0 (246) 232 8 232 E-mail: info@davrazyasamhastanesi.com.tr

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri:

Hastanemiz tarafından, sağlık hizmeti süreçlerimizin yürütülmesi ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla, siz hastalarımıza ve hasta yakınlarımıza ait aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, yabancı kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihi ve yeri, cinsiyet, uyruk, medeni durum, hasta numarası ve protokol numarası gibi bilgiler.
- **İletişim Bilgileri:** Adres, telefon numarası (ev, iş, cep), e-posta adresi gibi bilgiler.
- **Finans Bilgileri:** Banka hesap numarası, IBAN, kredi kartı bilgileri, sigorta bilgileri (özel sağlık sigortası veya Sosyal Güvenlik Kurumu bilgileri), ödeme bilgileri gibi bilgiler.
- **Sağlık Bilgileri (Özel Nitelikli Kişisel Veri):** Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerine ilişkin her türlü bilgi, fiziksel ve ruhsal sağlık durumu, hastalık geçmişi, kullanılan ilaçlar, alerjiler, tetkik ve tahlil sonuçları, röntgen, MR gibi görüntüleme verileri, cerrahi müdahale bilgileri, kan grubu, engellilik durumu, tıbbi cihaz ve protez bilgileri, biyometrik veri (sağlık hizmetiyle ilgili olduğu ölçüde), cinsel hayat bilgileri (sağlık hizmetiyle ilgili olduğu ölçüde) gibi bilgiler.
- **Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri:** Hastane içerisinde fiziksel mekân güvenliği amacıyla alınan kamera kayıtları.
- **Hasta Yakını Bilgileri:** Hasta yakınının kimlik ve iletişim bilgileri (acil durumlarda iletişim kurma, bilgi verme vb. amaçlarla).

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları:

Hastanemiz tarafından kişisel verileriniz, Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkelere uygun olarak, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- **Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi:** Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi.
- **Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** İlgili mevzuat uyarınca hasta kayıtlarının tutulması (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi) ve diğer yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- **Sağlık Hizmetlerinin Planlanması, Yönetimi ve Finansmanı:** Sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla sigorta şirketleri, Sosyal Güvenlik Kurumu gibi kurumlarla işlemlerin yürütülmesi, ödeme süreçlerinin takibi.
- **Hastanenin Meşru Menfaatleri:** Hastanemizin hukuki süreçlerinin yürütülmesi, olası yasal takip ve uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması. Şirketimizin yeniden yapılandırılması veya satılması gibi durumlarda ölçülülük ilkesine uygun olarak bilgi incelemesi.
- **Sözleşmenin Kurulması veya İfası:** Hasta ile sağlık tesisi arasında akdedilen hizmet sözleşmesinin kurulması ve ifası için gerekli olan ad, soyad, sosyal güvence, telefon numarası, e-posta adresi, sigorta ve ödeme bilgileri gibi genel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi.
- **Fiziksel Mekân Güvenliği:** Hastane binalarının ve eklentilerinin güvenliğinin sağlanması.
- **Acil Durum Yönetimi:** Acil tıbbi müdahaleler gerektiren durumlarda hasta bilgilerinin acil sağlık ekipleriyle paylaşılması.

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri:

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen işleme şartları doğrultusunda işlenmektedir:

Özel Nitelikli Kişisel Sağlık Verileri:

- **Açık Rıza:** Kişisel sağlık verileriniz, açık rızanızın bulunması halinde işlenebilir.

- Kanuni İstisnalar: Kamu sağlının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teŖhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütölmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlölüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

Genel Nitelikli Kişisel Veriler:

- Açık Rıza: Genel nitelikli kişisel verileriniz, açık rızanızın bulunması halinde işlenebilir.
- Kanunlarda Açıkça Öngörölmesi: İlgili kanunlarda açıkça belirtilmesi halinde işlenebilir.
- Sözleşmenin Kurulması veya İfası: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlölüğünü Yerine Getirmesi: Hastanemizin yasal yükümlölüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili Kişinin Kendisi Tarafından Alenileştirilmesi: Kişisel verilerin ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Zorunlu Olması: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması. Bu durumda, Hastanemizin menfaati ile sizin temel hak ve özgürlükleriniz arasında denge testi yapılmaktadır.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceğı

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarımı şartlarına uygun olarak aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- Sağlık Kuruluşları ve Sağlık Meslek Mensupları: Konsültasyon, sevk, laboratuvar ve görüntölleme hizmetleri gibi tıbbi teŖhis ve tedavi süreçlerinin yürütölmesi amacıyla diğler sağlık hizmeti sunucularına, ilgili hekimlere ve sağlık personeline.
- Yasal Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları: Sağlık Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Emniyet Genel Müdürlölüğü, savcılıklar, mahkemeler ve diğler idari ve resmi makamlar gibi kanunen yetkili kılınmış kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuki yükümlölüklerimizi yerine getirmek amacıyla.
- Sigorta Şirketleri: Sağlık hizmetlerinin finansmanının sağlanması amacıyla anlaşmalı olduğumuz sigorta şirketlerine.
- Özel Hukuk Tüzel Kişileri: Destek hizmeti aldığımız kurumlar (muhasabe, danışmanlık, bilgi işlem hizmetleri vb.).
- Hasta Yakınları: Acil durumlarda veya hastanın rızasıyla bilgi paylaşımı amacıyla. (Ancak, hasta mahremiyetine ve gizliliğine azami özen gösterilerek, hastanın anlayabileceğı sade bir dille bilgi verilmesi esastır).

Veri aktarımı yapılırken, aktarılan kişisel verilerin amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçölü olması sağlanır.

Yurt dışına kişisel veri aktarımı

Kimlik, İletişim, Hukuki İşlem, Müşteri İşlem, Sağlık, Cinsel Hayata İlişkin Bilgileriniz; Hastalığın teŖhisi veya tedavisi için yurt dışındaki bir uzman hekimden konsültasyon alınması veya yurt dışındaki bir uzman hekime konsültasyon verilmesi, tedavi ve teŖhis süreçlerinin etkin bir şekilde yürütölmesi, medikal danışmanlık hizmetleri, laboratuvar ve görüntölleme hizmetleri sağlanması, ilaç ve tıbbi cihaz temini, faturalandırma ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, sigorta süreçlerinin yönetilmesi ve hasta hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla; Kanun'un 9/6. maddesinde belirtilen arızı olmak kaydıyla; Veri sorumlusunun hukuki yükümlölüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, açık rızanızın bulunması hukuki sebebe bağılı olarak; yurt dışında bulunan gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişilere (iş ortakları, tedarikçiler, sigorta şirketleri, bağımsız hekimler, tıbbi cihaz firmaları) aktarılabılır.

Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz, Hastanemize şahsen başvurunuz, online hizmetlerimizi kullanmanız, telefon aracılığıyla iletişim kurmanız veya diğler elektronik yollarla (e-posta vb.) sağlanması gibi tamamen veya kısmen otomatik

olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmektedir.

İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme. (Ancak, kamu sağlığı, tıbbi teşhis, tedavi ve finansman amaçları gibi istisnai durumlarda sağlık verilerinin silinmesi mümkün olmayabilir).
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Başvuru Hakkı ve Yöntemleri

Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemlerle veri sorumlusu Hastanemize iletebilirsiniz. Başvurunuzu Hastanemizin adresine kimlik fotokopinizle birlikte yazılı olarak veya davrazozelsaglik@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imza, mobil imza veya ilgili kişinin veri sorumlusuna daha önce bildirdiği ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanarak gönderebilirsiniz. Başvurunuzda web adresinde yer alan formu kullanmanız, talebinizin daha hızlı ve doğru şekilde değerlendirilmesi açısından önemlidir.

Talepleriniz, başvurunuzun niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Hastanemize yaptığınız başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hallerinde, cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz gün ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyetle bulunabilirsiniz. Bunun yanı sıra, doğrudan yargı yoluna başvurma hakkınız da saklıdır.

Davraz Özel Sağlık Hizmetleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş.

AYDINLANMA BEYANI

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, aydınlatma metnini okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı Kanunun 11. Maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.

Veri Sahibi

Adı Soyadı :

T.C. Kimlik No:

Tarih : / /

İmza

AÇIK RIZA BEYANIM

Veri sorumlusunun yurt dışına kişisel veri aktarımı dahil diğer açık rızanın alınması nedenlerle sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanan kişisel verilerimin işleme amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işlenmesine;

Açık Rızam ile Kabul Ediyorum ☐

Kabul Etmiyorum ☐

Veri Sahibi

Adı Soyadı :

T.C. Kimlik No:

Tarih : / /

İmza